

# Regulamin platformy edukacyjnej [www.fitoinzynieria.pl](http://www.fitoinzynieria.pl)

## I. Postanowienia ogólne

### § 1

1. Regulamin platformy edukacyjnej [www.fitoinzynieria.pl](http://www.fitoinzynieria.pl), zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej znajdującej się pod adresem [www.fitoinzynieria.pl](http://www.fitoinzynieria.pl) przez Bionorica Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (01-192) przy ul. Leszno 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000303634; NIP: 7010119203, REGON: 141396490 email: [marketing@bionorica.pl](mailto:marketing@bionorica.pl), zwaną dalej „Bionorica”.
2. Definicje:  
**Platforma** – platforma edukacyjna znajdująca się pod adresem [www.fitoinzynieria.pl](http://www.fitoinzynieria.pl) oraz jej podstrony,  
**Użytkownik** – każda osoba, która zarejestrowała się do Platformy,  
**Umowa** – oznacza umowę zawieraną pomiędzy Bionorica a Użytkownikiem w przedmiocie zarejestrowania i założenia konta na Platformie.
3. Za pośrednictwem Platformy Bionorica świadczy na rzecz Użytkowników następujące usługi:
  - a. umożliwienie udziału w szkoleniach, warsztatach, konkursach czy webinarach,
  - b. umożliwienie dostępu do materiałów edukacyjnych związanych z wykonywanym przez Użytkowników zawodem lub praktyką lekarską,
  - c. wydawanie certyfikatów, zaświadczeń czy dyplomów potwierdzających udział w szkoleniu, warsztacie, konkursie czy webinarze przeprowadzanym za pośrednictwem Platformy,
  - d. kierowanie zapytań oraz opinii do Bionorica za pośrednictwem formularza kontaktowego,
  - e. wysyłanie wiadomości SMS/ MMS, e-mail lub nawiązywanie połączeń telefonicznych i internetowych przez komunikatory ( np. Skype, Teams, itp.) przez przedstawicieli medycznych lub farmaceutycznych (w zależności od rodzaju zgody udzielonej przez Użytkownika) z informacjami o nowych materiałach edukacyjnych umieszczonych na Platformie, jak również odbywanie wizyt promocyjnych i informowanie o produktach oferowanych przez Bionorica

### § 2

1. Do korzystania z Platformy konieczny jest dostęp do sieci Internet, natomiast nie jest konieczne spełnienie szczególnych wymagań technicznych poza posiadaniem standardowego systemu operacyjnego oraz standardowej przeglądarki internetowej.
2. Do prawidłowego korzystania z Platformy tj. do zalogowania się i utrzymania sesji po zalogowaniu wymagane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Możliwe jest następnie ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej. Szczegółowe informacje odnośnie plików cookies zawarte są w Polityce Prywatności.

### § 3

Zawarcie Umowy oraz korzystanie z usług oferowanych za pośrednictwem Platformy jest bezpłatne.

### § 4

1. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Platformy.
2. Zabronione jest dodawanie przez Użytkownika do Platformy treści o charakterze bezprawnym, a w szczególności podawanie w formularzu rejestracyjnym danych, w tym adresu e-mail innych osób oraz

przesyłanie do Bionorica treści naruszających obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje, czy zawierających słowa wulgarne lub powszechnie uznane za obraźliwe.

## **II. Zawarcie Umowy**

### **§ 5**

1. Umowa może zostać zawarta wyłącznie z osobą fizyczną z kręgu zawodowego lekarzy lub farmaceutów. W celu potwierdzenia przynależności do danego kręgu zawodowego konieczne jest wskazanie przez Użytkownika rodzaju specjalizacji lekarskiej oraz numeru PZWL – w przypadku lekarzy oraz numeru PZWF – w przypadku farmaceutów.
2. Warunkiem skorzystania z usług Platformy jest zarejestrowanie się i założenie konta na Platformie, a więc zawarcie Umowy.
3. Osoba chcąc zawrzeć z Bionorica Umowę powinna wypełnić i wysłać do Bionorica formularz rejestracyjny znajdujący się na Platformie w zakładce Strefa Eksperta. Po wypełnieniu co najmniej pół formularza oznaczonych gwiazdką (pola obowiązkowe) oraz zaakceptowaniu Regulaminu oraz Polityki prywatności należy kliknąć przycisk „Zarejestruj się”.
4. Po kliknięciu przycisku „Zarejestruj się” na podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym adres e-mail zostanie automatycznie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Kliknięcie w link aktywacyjny jest równoznaczne z zawarciem Umowy.
5. Od razu po zawarciu Umowy możliwe jest zalogowanie się na Platformie oraz korzystanie z usług świadczonych przez Bionorica za pośrednictwem Platformy.
6. Bionorica zaleca, by Użytkownik przechowywał swoje dane służące do logowania w Platformie w taki sposób, by żadne osoby nieuprawnione nie uzyskały dostępu do tych danych.

## **III. Reklamacje**

### **§ 6**

1. Wszelkie reklamacje należy składać na adres mailowy [marketing@bionorica.pl](mailto:marketing@bionorica.pl), pocztą bezpośrednio na adres Bionorica podany w Regulaminie lub osobiście do protokołu przekazywanego przedstawicielowi medycznemu lub farmaceutycznemu Bionorica.
2. W reklamacji należy podać dane Użytkownika niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji (tj. np. imię i nazwisko adres email lub adres korespondencyjny, nr telefonu) oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez Bionorica.
3. Bionorica rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika tą samą drogą jaką reklamacja została złożona o wyniku jej rozpatrzenia terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **IV. Czas trwania Umowy i jej rozwiązanie**

### **§ 7**

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

### **§ 8**

Użytkownik ma prawo w każdym czasie i ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć Umowę. W tym celu Użytkownik powinien przesłać oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy: e-mailem na adres: [marketing@bionorica.pl](mailto:marketing@bionorica.pl) albo listem na adres Bionorica podany w Regulaminie albo poprzez złożenie stosownego oświadczenia do protokołu przekazywanego przedstawicielowi medycznemu lub farmaceutycznemu Bionorica.

### **§ 9**

1. Bionorica ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi Umowę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji naruszenia przez Użytkownika postanowień § 4 Regulaminu bądź niespełnienia przez Użytkownika wymogów, o których mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu.

2. Oświadczenie woli Wykonawcy w powyższym przedmiocie może być złożone za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji w Platformie lub w późniejszym czasie.

#### **§ 10**

1. Bionorica zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy wszystkim Użytkownikom w przypadku likwidacji Platformy.
2. Postanowienie § 9 ust. 2 Regulaminu stosuje się, z tym jednak zastrzeżeniem, że długość okresu wypowiedzenia jest zgodna z postanowieniem ustępu poniższego.
3. W sytuacji opisanej w ust. 1 niniejszego paragrafu, wypowiedzenie następuje z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego.

### **V. Prawa autorskie**

#### **§ 11**

1. Bionorica informuje, że poszczególne materiały edukacyjne zamieszczane na Platformie, tj. w szczególności artykuły, prezentacje, materiały video czy audio stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, co do których Bionorica przysługują prawa autorskie, licencje lub zgody na ich publikowanie i rozpowszechnianie za pośrednictwem Platformy.
2. Jakikolwiek korzystanie z materiałów, o których mowa w ust. 1, w zakresie wykraczającym poza zakres dozwolony w oparciu o ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowić będzie naruszenie praw autorskich ze skutkami odpowiedzialności cywilnej oraz karnej.
3. Użytkownik nie ma prawa w szczególności do:
  - a. zwielokrotniania materiałów, o których mowa w ust. 1, i umieszczania ich w innych serwisach internetowych lub rozpowszechniania w inny sposób w całości lub w części;
  - b. rozpowszechniania opracowań materiałów, o których mowa w ust. 1, niezależnie od przyczyn lub celu takiego rozpowszechniania, jak również ich przeróbek, zmian, skrótów czy synchronizacji z innymi utworami;
  - c. zwielokrotniania materiałów, o których mowa w ust. 1, na nośnikach oraz rozpowszechniania i wprowadzania do obrotu tak wytworzonych egzemplarzy.

### **VI. Postanowienia końcowe**

#### **§ 12**

W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.

#### **§ 13**

Regulamin znajduje się na stronie [www.fitoinzynieria.pl](http://www.fitoinzynieria.pl) oraz w siedzibie Bionorica.